Algemene Voorwaarden Eyewax / 1 januari 2021

## Artikel 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
b. Eyewax: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, is een deelneming van Nimble Institute B.V. gevestigd aan van Harenspad 48, 8442 CD, Heerenveen;
c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eyewax en de Wederpartij/Opdrachtgever;
d. Wederpartij: iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie Eyewax een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten;
e. Opdrachtgever: het bedrijf dat Eyewax een opdracht heeft gegeven tot het produceren van een of meerdere filmproductie(s), foto(s) of projecten van een andere soort;
f. Werk: alle voorstellen, concepten, ideeën, voorvertoningen, informatie, foto's/afbeeldingen, bestanden, video's en alle andere vergelijkbare werken in de zin van de Auteurswet die omtrent de Overeenkomst met Eyewax zijn geproduceerd;
g. Productie: alle werkzaamheden die een tot een oplevering van een product leiden;
h. Eindproduct: alle producten die opgeleverd dienen te worden aan de opdrachtgever;
i. Content: afbeeldingen, teksten, logo's, huisstijl en vergelijkbare concepten die door de Opdrachtgever aanlevert zodat deze in de Productie kunnen worden verwerkt voor het Eindproduct;

## Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en/of offerte van Eyewax en op iedere Overeenkomst.
2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
2.3 De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of via e-mail worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.

2.5. De eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk ander overeengekomen.
2.6. Indien een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Eyewax vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
2.7. Indien Eyewax niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eyewax in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
2.8. Eyewax heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever na de totstandkoming van de Overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3. Offertes

3.1. Elk aanbod en elke offerte van Eyewax is vrijblijvend.
3.2. De offerte is gebaseerd op een geschatte som van uren waarin Werk wordt verricht in naam van de Opdrachtgever. Deze uren worden nauwkeurig geregistreerd door Eyewax.
3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de opgeleverde specificaties en eisen van het gewenste Eindproduct en andere gegevens waarop Eyewax haar aanbod of offerte baseert.
3.4. Indien er sprake is van aanvullende eisen of wensen tijdens de Productie worden hiervoor extra uren gerekend op basis van een vooraf vastgesteld uurtarief. Dit bedrag komt boven op het afgesproken bedrag in de offerte, tenzij er een andere overeenkomst heeft plaatsgevonden/ andere afspraak is overeengekomen.
3.5. Alle prijzen en tarieven zijn vermeld excl. 21% BTW.
3.6. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, voorstellen, overeenkomsten, offertes of e-mails van Eyewax binden Eyewax niet.
3.7. Al datgene dat in het kader van een voorstel en/of offerte door Eyewax wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Eyewax onverwijld door de Opdrachtgever te worden geretourneerd.
3.8. Mocht het zo zijn dat Eyewax, voordat er een Overeenkomst tot stand is gekomen, Werk heeft aangeleverd aan de potentiële Opdrachtgever en er vindt uiteindelijk geen Overeenkomst plaats, dan is het verboden het aangeleverde Werk te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Indien er in strijd met dit artikel gehandeld wordt, dan heeft Eyewax recht om een vergoeding in rekening te brengen.

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

4.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de Overeenkomst/ offerte van Eyewax heeft ondertekend en aan Eyewax heeft geretourneerd dan wel nadat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Eyewax.
4.2. Een tot stand gekomen Overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden. Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, wordt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:

a. alle reeds uitgevoerde werkzaamheden; tegen uurtarief
b. de eventuele (annulerings)kosten die Eyewax aan derden moet betalen in het kader van de betreffende overeenkomst.

## Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Eyewax zal alle werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren.
5.2. Eyewax heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de Opdrachtgever daarvan op de hoogte te brengen.
5.3. Eyewax zal nimmer verplicht zijn werkzaamheden uit te voeren welke in conflict komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
5.4. Eyewax kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.

## Artikel 6. Reis- en verblijfkosten

6.1. Indien van toepassing worden alle gemaakte reis- en verblijfskosten beschouwd als additionele kosten. Deze zijn niet meegenomen in de offerte. De eventuele reis- en verblijfskosten worden apart toegevoegd op de eindfactuur. Eyewax hanteert een vergoeding van € 0,27 per gereden kilometer van Eyewax naar de uitvoeringslocatie en weer terug.

## Artikel 7. Oplevering

7.1. De door Eyewax opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
7.2. In het geval dat een door Eyewax met de Opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
7.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie ten aanzien van Eyewax.

7.4. Indien Eyewax het vermoeden heeft of weet dat zij niet aan de overeengekomen oplevertermijn kan voldoen, dan zal Eyewax de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
7.5. Het door Eyewax opgeleverde Werk kent maximaal twee feedback momenten, tenzij anders is overeengekomen.
7.6. Het Werk van Eyewax wordt opgeleverd door middel van download links die (minimaal) twee weken actief blijven, tenzij anders is overeengekomen.
7.7. Eyewax blijft te allen tijde eigenaar van de Content die gecreëerd is en gebruikt wordt in haar Werk en deelt deze losse content of bronbestanden niet met derden of de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
7.8. Eyewax is vrij de Content en haar Werk na de afgesproken verspreidingsdatum, overeengekomen met de Opdrachtgever, in te zetten voor eigen doeleinden zoals showreel, website en social media, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Eyewax aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Eyewax voorgeschreven specificaties.
8.2. De Opdrachtgever zal Eyewax steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nodige medewerking verlenen en alle noodzakelijke materialen en middelen ter beschikking stellen.
8.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Eyewax voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
8.4. Indien de Productie (deels) plaatsvindt op de locatie van de Opdrachtgever, dan dient de Opdrachtgever zodanige maatregelen te treffen dat de medewerkers van Eyewax tijdens de productie beschermd zijn tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
8.5. De Opdrachtgever is verplicht Eyewax onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
8.6. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verveelvoudigen of openbaar maken van door hem aangeleverde content waarvan de rechten bij derden liggen.
8.7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan Eyewax een opdracht te geven tot het maken van video’s etc. die inbreuk maken op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Eyewax constateert of een vermoeden heeft dat het door de Opdrachtgever gewenste Werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Eyewax het recht de Overeenkomst (tussentijds) te ontbinden en worden alle tot het moment van de beëindiging van de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Eyewax is niet verplicht te controleren of de door

het Opdrachtgever gewenste Werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
8.8. Wordt de Productie vertraagd door een handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever daarvan in kennis gesteld. Eyewax kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele (vertragings)schade die daaruit tot stand komt.
8.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen ten aanzien van Eyewax niet nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig ten aanzien van Eyewax handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Eyewax daardoor lijdt en heeft Eyewax het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 9. Muziek en Voice-Over

9.1. Voor muziek die in het Werk van Eyewax wordt gebruikt moeten rechten worden afgedragen. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen mits de muziek door Eyewax op maat wordt geproduceerd. Wanneer er muziek wordt gebruikt waar auteursrechten over betaald moeten worden, dan wordt de hoogte van de rechten bepaald door Stichting Buma Stemra en worden deze toegevoegd op de eindfactuur.
9.2 Bij sommige video's wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen en worden toegevoegd aan de eindfactuur, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 10. Betaling

10.1. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
10.2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nalatig blijft wettelijke rente verschuldigd zijn (artikel 6:119a BW). Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,-.
10.3. Betaling dient zonder korting en verrekening te geschieden.
10.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Eyewax op de Opdrachtgever onverwijld opeisbaar.
10.5. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot betaling van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot betaling van de op de invordering vallende kosten (na kosten). Pas na betaling van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de factuur die het langst openstaat.

10.6. Eyewax kan met het oog op de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Eyewax verschuldigde bedragen betaald heeft.

## Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot content berusten bij de Opdrachtgever of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verleent Eyewax voor het realiseren van het Werk een niet-overdraagbare licentie op het Content voor het enkele doel en de duur van de Productie.
11.2. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het Werk berusten en blijven berusten bij Eyewax.
11.3. Eyewax verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van het Werk door de Opdrachtgever, aan de Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet- overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het Werk. De licentie geldt slechts nadat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het creëren van het Werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
11.4. Wanneer de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Eyewax dan heeft Eyewax het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie, en wordt alle schade die Eyewax daardoor heeft geleden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
11.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de door intellectuele eigendomsrecht beschermde zaken, die door of uit naam van de Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Eyewax voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
11.6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, logo’s of andere rechten van intellectuele eigendom uit het Werk te verwijderen of te wijzigen.
11.7. Artikel 11.6 is niet van toepassing wanneer de aard van het werk zich daar niet voor leent.
11.8. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan alleen schriftelijk door middel van een daartoe bestemde akte worden overeengekomen.
11.9. De Opdrachtgever is enkel gerechtigd het Werk te gebruiken op de specifieke wijze die is vastgelegd in de overeenkomst tussen Eyewax en de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever het Werk op een andere wijze, dan overeengekomen in de overeenkomst,

op commerciële dan wel niet commerciële basis wenst te gebruiken is dat zijn alleen toegestaan na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Eyewax. De partijen kunnen dan eventueel overeenkomen dat er een prijs tegenover het andersoortige gebruik van het Werk komt te staan.
11.10. Het auteursrecht van het door Eyewax gemaakte Werk ligt ten alle tijde bij Eyewax.

## Artikel 12. Onderzoek naar het bestaan van rechten

12.1. Tot de overeenkomst behoort niet het verrichten van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Hetzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
12.2. De Opdrachtgever dient zelf na te gaan of de content geen inbreuk maakt op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

## Artikel 13. Klachten

13.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever aan Eyewax zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eyewax in staat is juist te reageren.
13.2. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Eyewax de mogelijkheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het feit dat Eyewax overgaat tot het onderzoeken van de klacht impliceert niet dat Eyewax erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
13.3. Wanneer het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Eyewax alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

14.1. Eyewax kan niet verplicht worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden;
b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

14.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Eyewax is nooit

aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Eyewax tegen alle aanspraken ter zake.
14.3. Eyewax is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens middels telecommunicatiefaciliteiten.
14.4. Iedere aansprakelijkheid van Eyewax voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, gemiste besparingen, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
14.5. Indien Eyewax aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eyewax beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Eyewax gedane uitkering. Wanneer de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Eyewax beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
14.6. De Opdrachtgever behoedt Eyewax voor vorderingen die derden tegen Eyewax instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Eyewax niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is verplicht Eyewax op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Eyewax mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
14.7. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Eyewax vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Eyewax kan laten gelden.

## Artikel 15. Overmacht

15.1. Van overmacht aan de zijde van Eyewax is onder andere sprake wanneer Eyewax verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen vanwege overmacht zoals: storingen in de verbindingen van en met het internet, digitale virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, overstroming, weersomstandigheden, verkeersstoring, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere medewerkers van Eyewax, defecten aan machines, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden.
15.2. In geval van overmacht zal Eyewax vooralsnog vrijgesteld zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Eyewax als de Opdrachtgever verplicht zijn om die te benutten.

15.3. Wanneer er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Eyewax de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 16. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

16.1. Eyewax is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. de werknemers van Eyewax tijdens de productie worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie en/of wanneer een gevaarlijke situatie voor de medewerkers dreigt te ontstaan;
b. de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling uitblijven;
c. na het sluiten van de overeenkomst Eyewax omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
d. aan de Opdrachtgever uitstel van betaling is verleend;
e. de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
f. ten opzichte van de Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
g. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

16.2. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Eyewax op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Eyewax de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
16.3. Eyewax is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Eyewax de Overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Eyewax de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.
16.4. Eyewax behoudt te allen tijde het recht de schades aan de Opdrachtgever in rekening te brengen die Eyewax lijdt doordat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen ten aanzien van Eyewax is nagekomen. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.

## Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron(nen) hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangekondigd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
17.2. Wanneer Eyewax – op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak – gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Eyewax zich ter zake niet kan beroepen

op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Eyewax niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op iedere Overeenkomst tussen Eyewax en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Eyewax worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Leeuwarden.

Eyewax
Van Harenspad 48
8442 CD Heerenveen
+31 (0)6 31917172
Kamer van Koophandel nummer: 96992727
BTW nummer: NL859498025B01
Bankrekeningnummer: NL39RABO0337031576